



Transformatio

Algemene Voorwaarden Transformatio – Fatima Akchar

Coaching, Training, Massages & Personal Training

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Diensten:** alle activiteiten zoals (individuele of groeps)trainingen, coaching, massages en personal training, uitgevoerd door Fatima Akchar.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Transformatio (Fatima Akchar) voor het afnemen van diensten.
3. **Overeenkomst:** de mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Transformatio (Fatima Akchar) en opdrachtgever.
4. **Cliënt/deelnemer:** de persoon die deelneemt aan een sessie, training of massage.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, trajecten, trainingen en overige diensten van Transformatio (Fatima Akchar).
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge of schriftelijke bevestiging van deelname of opdracht.
2. Ook het invullen van een intakeformulier of deelname aan een eerste sessie geldt als akkoordverklaring.

Artikel 4 – Betaling en tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Transformatio (Fatima Akchar) zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.
4. Bij groepsdeelname geldt: je bent verplicht het volledige bedrag te betalen, ook bij gedeeltelijke deelname of gemiste sessies.

Artikel 5 – Annulering en no-show

1. Voor individuele sessies (coaching/massage/personal training):
 - Kosteloos annuleren kan tot 24 uur van tevoren.
 - Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
2. Voor trainingen of trajecten:
 - Bij annulering tot 14 dagen vóór de start: 50% van het bedrag verschuldigd.
 - Binnen 14 dagen voor aanvang of na start: 100% van het bedrag verschuldigd.
3. Bij overmacht (zoals ernstige ziekte of sterfgevallen) wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

Artikel 6 – Uitvoering van de diensten

1. Transformatio (Fatima Akchar) zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, en streeft altijd naar een veilige, integere en professionele werkwijze.
2. De cliënt/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het delen van relevante medische of mentale klachten voorafgaand aan deelname.
3. Bij massages worden uitsluitend vrouwen behandeld, tenzij anders overeengekomen binnen een professionele setting.
4. Transformatio (Fatima Akchar) behoudt zich het recht voor een dienst te weigeren of te beëindigen indien de situatie daar om vraagt (bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag of onveiligheid).

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan sessies, trainingen of behandelingen is volledig op eigen risico van de deelnemer.
2. Transformatio (Fatima Akchar) is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische klachten ontstaan tijdens of na de sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Voor materiële schade of diefstal op locatie is Transformatio (Fatima Akchar) niet aansprakelijk.

Artikel 8 – Geheimhouding en privacy

1. Alle informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens van cliënten worden zorgvuldig bewaard en niet gedeeld met derden, tenzij met expliciete toestemming of indien wettelijk verplicht.
3. Gebruik van beeld- en videomateriaal
Door deelname aan de diensten van Transformatio (Fatima Akchar), met uitzondering van massages, geeft de cliënt toestemming voor het gebruik van eventueel beeld- en videomateriaal voor promotionele en marketingdoeleinden

(zoals social media, website en flyers), tenzij de cliënt voorafgaand uitdrukkelijk bezwaar maakt.

Bij coaching- en trainingsactiviteiten wordt uit respect en discretie altijd vooraf beleefd toestemming gevraagd voor het maken en/of delen van beeldmateriaal.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, oefeningen, presentaties of content ontwikkeld door Transformatio (Fatima Akchar) blijven haar eigendom.
2. Deze mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 11 – Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Transformatio (Fatima Akchar) behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
2. De laatste versie is altijd leidend en wordt beschikbaar gesteld via e-mail of website indien van toepassing.

Transformatio – Fatima Akchar

KvK-nummer: 67762735

BTW-nummer: NL 001115291B14

Versie: inwerkingtreding, 01 juli 2025

Toepasselijk recht: Nederlands recht

Bevoegde rechtbank: Rechtbank Den Haag